

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés

1.1. A szolgáltató adatai:

A webáruházat üzemeltető személy:

- Név: Mezei Anita egyéni vállalkozó
- Cég székhelye: 4264 Nyírábrány, Budaábrányi utca 21.
- Adószám: 90630149-1-29
- Elérhetőség:
- E-mail: info@szalvetadeko.hu
- Telefon: +3670/8046141

1.2. A webshop tevékenysége:

A webshopban kézzel hajtogatott szalvéták, asztali dekorációk és party termékek (továbbiakban: „termékek”) találhatóak, melyeket Mezei Anita egyéni vállalkozó értékesít. A webshop célja, hogy könnyedén elérhetővé tegye a termékeket magánszemélyek és cégek számára.

2. A webshop használatának feltételei

2.1. A szerződés létrejötte:

A szerződés a vásárló rendelésének leadásával és a rendelés visszaigazolásával jön létre. A visszaigazolás e-mail-ben történik, mely tartalmazza a vásárlás összesített adatait (rendelt termékek, ár, szállítási információk).

2.2. A vásárló felelőssége:

A vásárló köteles a webshop használatakor valós adatokat megadni. A webshop nem vállal felelősséget a nem valós vagy pontatlan adatokból eredő problémákért.

3. A vásárlás és a szerződés teljesítése

3.1. Szállítási feltételek:

A webshopban történő vásárlást követően a vevő választhat a következő szállítási módok közül:

Magyar Posta - MPL futárszolgálat:

- 0-2 kg: 1390 Ft
- 2-5 kg: 1680 Ft
- 5-10 kg: 1790 Ft
- 10-15 kg: 2040 Ft

Packeta Házhozszállítás:

- 0-5 kg: 1499 Ft
- 5-10 kg: 1799 Ft
- 10-15 kg: 3500 Ft

Packeta Z-Pont és Z-BOX:

- 0-5 kg: 850 Ft
- 5-10 kg: 990 Ft
- 10-15 kg: 990 Ft

Foxpost csomagautomata:

- Egységes ár, súlytól függetlenül: **899 Ft**

Foxpost házhozszállítás:

- 0-15 kg: **1 890 Ft**
- 15-20 kg: **2 590 Ft**
- 20-25 kg: **3 690 Ft**

A rendelés leadása után 24 órán belül a vásárló csomagkövetési linket kap e-mailben.

3.2. Szállítási határidők:

A termékek szállítása 1-7 munkanapon belül történik. A pontos szállítási idő a választott szállítótól függ. A szállítási határidő a rendelés leadását követően kezdődik.

3.3. Fizetési feltételek:

A vásárlás során a következő fizetési módok közül lehet választani:

- **Bankkártyás fizetés (Barion):** A Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1., cégjegyzékszám: 01-10-048552) által biztosított biztonságos online fizetési rendszer. Bankkártya-adatok a szolgáltatóhoz nem jutnak el. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

- **Utánvétel:** Futárnak történő fizetés készpénzzel vagy bankkártyával
- **Banki átutalás:** A rendelés visszaigazolása után 14 napon belül kell teljesíteni az átutalást a következő bank-számlaszámra: HU34 12052712 02020010 00100008 (Mezei Anita ev.) Ha a fizetés nem történik meg a megadott határidőn belül, a rendelés automatikusan törlésre kerül.

4. A vásárlói jogok és kötelezettségek

4.1. Elállás joga:

A vásárlónak joga van a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállni. A visszavett terméket a vásárlónak saját költségén kell visszaküldenie a szolgáltató címére.

Kivétel: A higiéniai termékek (pl. szalvéták) esetében a vásárló nem élhet elállási jogával, ha a csomag sértetlen volt és az áru nem hibás.

4.2. Garancia és termékcseré:

- Hibás termék esetén a vásárló kérheti a termék cseréjét vagy pénzvisszafizetést.
- A sérült termékről a vásárlónak 48 órán belül kell jeleznie a problémát (futárnak szóban, majd e-mailben fotó csatolásával).

5. Jogviták rendezése és békéltető testületek

5.1. Jogviták rendezése:

A felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés úton, egyeztetés keretében próbálják megoldani. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a vásárló jogosult jogorvoslati eljárást kezdeményezni.

5.2. Békéltető testületek:

A fogyasztó a következő békéltető testülethez fordulhat:

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.

Telefon: +36 52 500-710

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: <https://hbkik.hu/bekelteto-testulet>

Továbbá, a fogyasztó igénybe veheti az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is:

- **Online vitarendezési platform:** <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

6. Adatkezelés és adatvédelem

6.1. Adatkezelés célja és jogalapja:

A vásárló által megadott személyes adatokat kizárólag a megrendelések teljesítése érdekében kezeljük, az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásainak megfelelően. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítéséhez szükséges.

6.2. Az adatkezelésről részletes információk:

A vásárló által megadott személyes adatokat a webshop adatkezelési tájékoztatója szerint kezeljük, amely az alábbi linken érhető el:

- **Adatkezelési tájékoztató:** www.szalvetadeko.hu/adatkezeles

7. Felelősség és kártérítés

7.1. Felelősségi szabályok:

A szolgáltató:

- Felelős a hibás termékek cseréjéért vagy a vásárló által igényelt pénzvisszafizetésért.
- Nem felelős a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

7.2. Kártérítés:

Reklamáció esetén a vásárló köteles a problémát írásban jelezni, és a hibát megfelelő dokumentációval (pl. fényképekkel) alátámasztani.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Szellemi tulajdon:

A webshopon található minden tartalom (képek, leírások, design) Mezei Anita egyéni vállalkozó szellemi tulajdona, amelyeket engedély nélkül tilos másolni vagy terjesztetni.

8.2. Számlázás:

A vásárlásról e-számlát állítunk ki, amelyet a vásárló a megadott e-mail címére kap meg PDF formátumban.

8.3. Életkor-korlátozás:

A webshopban történő vásárlás csak 18. életévét betöltött cselekvőképes személyek számára lehetséges.

8.4. Számlázás

A vásárlásról a vásárló e-számlát kap PDF formátumban az általa megadott e-mail-címre. Amennyiben az e-számla funkció nincs beállítva, a számlát hagyományos, papíralapú formában állítjuk ki és juttatjuk el.

